


感谢信

致：中国民航总局

兹有蒋梅琼，刘菊芳，张萍，陈玮，吴坚，陈洁琳，金浩文一行7人乘坐东航上海至兰州的航班（FM9213），当天由于机械故障导致航班延误，我们致电东航要求按相关规定给予合理的赔偿但一直推诿而没有结果（将近1个月时间），无奈之下只能致电民航总局寻求帮助，接待我们的何先生在了解情况后，经过多次沟通终于让东航给予我们满意的答复，在此非常感谢民航总局对于我们消费者合法权益支持，特别是民航总局的何先生在他不懈努力下才使我们得到了合理的赔偿。

此致

敬礼

刘菊芳 张萍 蒋梅琼
陈洁琳 金浩文 吴坚


2011-8-1